



Bord um Thionóntachtaí Cónaithe
Residential Tenancies Board

Ráiteas Straitéise RTB 2023-2025

Tuarascáil Chomhairliúcháin Phoiblí



Clár Ábhair

Faoin RTB	3
An próiseas comhairliúcháin	3
Forbhreathnú ar fhreagraí ar chomhairliúchán	4
Cad a dúirt tú	5
Conclúid	12
Admhálacha	12
Aguisíní	13

Faoin RTB

Cad é an Bord um Thionóntachtaí Cónaithe?

Is comhlacht poiblí é an Bord um Thionóntachtaí Cónaithe, ar a dtugtar an RTB freisin (a bunaíodh i 2004 mar Bhord um Thionóntachtaí Cónaithe Príobháideacha). Leagtar amach san Acht um Thionóntaí Cónaithe, 2004 (arna leasú) ár bhfeidhmeanna agus ár gcumhachtaí éagsúla. Go hachomair, is é ár ról:

- ✓ clár náisiúnta tionóntachtaí a choinneáil,
- ✓ chun réiteach díospóidí idir tionóntaí agus tiarnaí talún a éascú,
- ✓ gníomhú a dhéanamh chun comhlíonadh an dlí cíosa a chinntiú,
- ✓ faisnéis ábhartha a sholáthar don phobal, do thionóntaí agus do thiarnaí talún lena chinntiú go ritheann tionóntachtaí go réidh; taighde, sonraí agus léargas iontaofa a sholáthar chun beartas a threorú; agus
- ✓ comhairle a sholáthar don Aire ar an earnáil chíosa.

Ar dtús teoranta do thionóntachtaí príobháideacha, tá leathnú ar ár bhfeidhmeanna le blianta beaga anuas tar éis ár sainchúram a leathnú chun na nithe seo a leanas a áireamh:

- ✓ tionóntachtaí a chuirtear ar fáil san earnáil phríobháideach cíosa,
- ✓ tionóntachtaí tithíochta sóisialta arna soláthar ag earnáil na gcomhlachtaí ceadaithe tithíochta (AHB)
- ✓ an earnáil chíosa costais, agus tionóntachtaí chíosa costais,
- ✓ cóiríocht sonrath do mhic léinn.

An próiseas comhairliúcháin

Bhí roinnt céimeanna ar leith sa phróiseas comhairliúcháin.

Céim 1: Comhairliúchán Inmheánach

Bhí deis ag gach ball foirne RTB agus ag comhaltaí Bhoird an RTB, trí shraith seisiún oibre, cur le hanailís ar thimpeallacht RTB agus a gcuid smaointe a roinnt ar thosaíochtaí straitéiseacha féideartha don eagraíocht.

Céim 2: Cruinnithe spriocdhírthe duine le duine

Thug Stiúrthóir an RTB cuireadh do roinnt páirtithe leasmhara bualadh leis an RTB chun cabhrú linn a dtosaíochtaí straitéiseacha féin a thuiscint, chun éisteacht leis an gcaoi a bhféadfadh RTB cur lena gclár oibre, agus chun a chinntiú go bhfuilimid ar an eolas faoi phríomhfhorbairtí san earnáil cíosa cónaithe níos leithne.

Áiríodh ar na cruinnithe seo:

- Úinéir gníomhaireachta eastáit mhóir a bhfuil gnó fairsing ligin acu
- Ionadaí SCSÍ
- Cumann Úinéirí Réadmhaoine na hÉireann
- Institiúid Ceantálaithe agus Luachálaithe Gairmiúla
- Comhairle na hÉireann um Thithíocht Shóisialta
- Comhaontas Tithíochta
- Ionadaithe Tiarnaí Talún Institiúideacha: Tionscal Réadmhaoine Institiúideach agus Réadmhaoine Institiúideach na hÉireann
- Ionadaithe Tionónta: Threshold, Feidhmeannas Réigiúin Bhaile Átha Cliath do Dhaoine gan dídean, Fóram do Dhaoine gan Dídean, Comhairle Dídeanaithe, an Chomhairle um Inimircigh in Éirinn.

Céim 3: Comhairliúchán poiblí leathan

Ar an 28 Meán Fómhair 2022 sheolamar comhairliúchán poiblí ag lorg aighneachtaí agus muid ag forbairt ár Ráiteas Straitéise 2023–2025.

Cuireadh ceistneoir gairid (féach Aguisín 1) ar fáil trí nasc ar ár suíomh gréasáin. Fógraíodh é seo trí Twitter. Bhí an ceistneoir oscailte do chách. Cuireadh ríomhphost chuig príomhpháirtithe leasmhara agus grúpaí ionadaithe éagsúla ag tabhairt cuireadh dóibh páirt a ghlacadh, agus cuireadh an nasc leis an gceistneoir san áireamh.

Seoladh an feachtas Twitter chun rannpháirtíocht sa suirbhé a spreagadh agus pitseáil leadh preaseisiúintí chuig ionaid meán réigiúnacha.

Forbhreathnú ar fhreagraí ar chomhairliúchán

Tábla 1: Modhanna comhairliúcháin

Modh	Líon na rannpháirtithe
Suirbhé ar líne	256
Cruinnithe seachtracha	15
Ceardlanna inmheánacha	85

Fiafraíodh de na freagróirí ar an suirbhé ar líne an raibh aiseolas á sholáthar acu i gcáil phearsanta nó thar ceann institiúide nó eagraíochta.

Tábla 2: Aicmiú na bhfreagróirí

Aicmiú na bhfreagróirí	Líon agus % na bhfreagróirí
I gcáil phearsanta	234 (91%)
Thar ceann institiúide nó eagraíochta	22 (9%)
Iomlán	256

Fuarthas aighneachtaí thar ceann na n-institiúidí agus na n-eagraíochtaí seo a leanas:

- Brock Delappe Gníomhairí Eastáit
- BROE Ceantálaithe
- An Bord um Fhaisnéis do Shaoránaigh
- Comharthithíocht na hÉireann
- Dublinlettings.com
- Home Club Ltd
- Cumann Tithíochta um Maireachtáil Chomhtháite
- IIP
- I-RES
- IPOA
- Comhairle na hÉireann um Thithíocht Shóisialta
- Lansdowne Partnership (bainisteoirí réadmhaoine agus sócmhainní)
- Ollscoil Mhaigh Nuad agus Ollscoil Phontaifúil Naomh Pádraig
- Parchment Square Management Company Limited
- Rómánaigh in Éirinn CLG
- RTB
- Smith Harrington
- Threshold
- Tuath

Cuireann an tuarascáil seo na príomhthéamaí comhsheasmhacha a d'eascair as an bpróiseas comhairliúcháin i láthair, agus ár bhfreagraí ar na téamaí seo ina dhiaidh sin. Léireoidh an leagan deiridh foilsithe dár Straitéis na freagraí sa Tuarascáil Comhairliúcháin seo.

Cad a dúirt tú

Tá sé ráite agat go soiléir go gcaithfidimid na buneilimintí a shocrú: níl ár n-ardán digiteach agus leibhéal seirbhíse do chustaiméirí ag freastal ar do chuid riachtanas

Chualamar

- Cé gur fáiltíodh roimh infheistiú i gcóras cláraithe digití, glacann an leagan reatha den ardán an iomarca ama agus tá fadhbanna leis fós. Bíonn frustrachas ar thiarnaí talún atá ag iarraidh a bheith comhlíontach mar gheall ar an taithí atá acu iarracht a dhéanamh clárú.
- Nuair a bhíonn cúnamh agus tacaíocht ag teastáil bíonn sé deacair rochtain a fháil ar an RTB. Ní ghlactar le hamanna slánúcháin agus uaireanta bíonn freagraí a fhaightear neamhréireach bunaithe ar raon leathan cásanna agus reachtaíocht chasta.
- Tá faisnéis mhaith ar an suíomh gréasáin ach, uaireanta bíonn sé deacair teacht air nó d'fhéadfadh sé a bheith as dáta. D'fhéadfadh an suíomh gréasáin, le hinfeistiú, faisnéis níos fearr agus tacaíocht níos éifeachtaí a sholáthar. Mhol go leor agaibh uirlisí simplí ar líne a chuirfeadh deireadh le hearráidí agus a dhéanfadh athoibriú síos an líne.

Ár bhfreagra:

- Tuigeann an RTB go hiomlán go raibh fadhbanna ag cuid dár gcustaiméirí lenár gcóras bainistíochta tionóntachta nua. Táimid tiomanta as bheith ag obair go comhoibritheach agus go tógalach le tiarnaí talún agus le gníomhairí ligin atá ag baint úsáide as an chóras clárúcháin nua chun a gcuid clárúcháin bhliantúla a chomhlánú in 2022 den chéad uair agus tá siad ag déanamh gach iarracht a chinntiú go ritheann babhtaí de chlárúchán bliantúil go réidh ina dhiaidh sin.
- Mar thoradh ar thearcfheidhmíocht an chórais, leanann líon ard glaonna agus ríomhphoist ar an RTB. Tá acmhainní á mbainistiú go cúramach chun iarracht a dhéanamh déileáil leis seo. Tá leibhéal foirne méadaithe againn inár n-ionad seirbhíse do chustaiméirí chun aghaidh a thabhairt ar na hamanna feithimh a bhí ann ó tugadh an clár cláraithe bliantúil isteach agus tá dul chun cinn suntasach á dhéanamh againn sa réimse seo.
- Aithníonn an RTB go bhfuil sé seo thar a bheith ciapach agus bearránach do thiarnaí talún agus do ghníomhairí agus tá gníomh ar siúl chun an scéal a fheabhsú chun leibhéal níos airde seirbhíse do chustaiméirí a chinntiú.
- Tá an RTB ag smaoineamh faoi láthair ar an mbealach is fearr chun clár for-rochtana a fhorbairt agus a bhainistiú ag cruinnithe pearsanta agus 'clínici' dírithe ar ghníomhairí agus tiarnaí talún chun tacú leo sa phróiseas clárúcháin ar bhealach éifeachtach agus inbhuanaithe.
- Tá suíomh gréasáin nua á fhorbairt againn faoi láthair ina bhfeicfead feabhsuithe ar ábhar nascleanúna agus níos soláimhsithe roimh dheireadh 2022 le hathsheoladh iomlán faoi dheireadh ráithe a dó 2023. Leanfaidh an RTB ag iarraidh an fhaisnéis ábhartha den chaighdeán is airde a sholáthar ar shuíomh gréasáin an RTB agus ar fud ár n-ardán meán sóisialta

Deir sibh nach bhfuil an reachtaíocht oiriúnach don fheidhm

Chualamar:

- Dúirt go leor agaibh linn go bhfuil an dlí cíosa ag éirí níos casta agus níos deacra nascleanúint a dhéanamh air le roinnt blianta anuas mar gheall ar mhinicíocht na leasuithe reachtacha ar an Acht um Thionóntachtaí Cónaithe.
- Thug cuid dár bpáirtithe leasmhara, cé go n-aithnímid nach leagaimid beartas ná nach scríobhaimid an reachtaíocht, dúshlán dúinn níos mó a dhéanamh laistigh den reachtaíocht atá ann, s.é., ár gcuid sonraí agus léargas a úsáid ar bhealach níos réamhghníomhaí chun díospóireacht bheartais a threorú níos fearr.
- Cheistigh daoine eile an féidir linn níos mó a dhéanamh chun tacú le páirtithe i bhforfheidhmiú Orduithe Cinnidh.

Ár bhfreagra

- Aithnímid castacht na reachtaíochta. Déanfaimid abhcóideacht ar son athchóiriú reachtaíochta d'fhonn Acht um Thionóntachtaí Cónaithe nua simplithe agus sruthlínithe a chur in ionad an Achta reatha. Is próiseas casta fada a bheidh i gcreat rialála nua a fhorbairt don RTB agus dá bhrí sin ní dócha go mbainfear amach reachtaíocht nua laistigh de shaolré na straitéise seo. Tá sé beartaithe againn, áfach, taighde, abhcóideacht agus teagmháil a dhéanamh leis an Roinn Tithíochta, Rialtas Áitiúil agus Oidhreachta le linn na tréimhse 3 bliana amach romhainn le reachtaíocht nua mar ár spriocthoradh laistigh den tréimhse 2026-2028.
- Tá an RTB freagrach as reachtaíocht agus beartas Rialtais a bhaineann leis an earnáil cíosa cónaithe a chur i bhfeidhm go díreach. Tuigimid gur féidir athruithe sa reachtaíocht a thug an Roinn Tithíochta, an Rialtas Áitiúil agus Oidhreachta isteach a thabhairt isteach uaireanta le hamanna gearra luaidhe.
- Déanfaimid ár ndícheall cumarsáid a dhéanamh go luath agus go minic faoin tionchar a bheidh ag athruithe den sórt sin agus faoin gcaoi a gcuirfear i bhfeidhm iad. Leanfaimid orainn ag obair le comhghleacaithe sa Roinn Tithíochta, Rialtas Áitiúil agus Oidhreachta chun dearcadh luath eolach a sholáthar ar thionchar féideartha an athraithe reachtaíochta atá molta.
- Leanfaimid orainn ag úsáid ár gcuid sonraí chun an tAire a chur ar an eolas faoi chur i bhfeidhm beartas agus chun léargas a thabhairt ón earnáil cíosa chun díospóireacht bheartais a threorú.
- Mar chomhlacht rialála, glacann an RTB ceist neamhchomhlíonadh na hOrduithe Cinneadh go dáiríre agus thug sé isteach Tionscadal píolótach um Éascú Forfheidhmithe Orduithe le déanaí. Tá sé mar aidhm leis seo orduithe cinnidh gan íoc a réiteach go cairdiúil trí idirghabháil éascaithe le héascaitheoir oilte. Cuireann an tionscadal seo cosc ar pháirtithe ar gá dóibh orduithe díghrádaithe a fhorfheidhmiú trí na cúirteanna. D'éirigh go maith leis an bpíolótach seo agus tá sé mar aidhm againn athbhreithniú breise a dhéanamh air seo in 2023.

Deire sibh gur sócmhainn mhór iad ár gcuid sonraí

Chualamar:

- D'aithin go leor agaibh ról tábhachtach an RTB maidir le clár náisiúnta cruinn tionóntachtaí a choinneáil. Tugaimid faoi deara go bhfuil cuid dár bpáirtithe leasmhara ag féachaint don chlár anois chun críocha eile lena n-áirítear pleanáil straitéiseach tithíochta, cinnteoireacht infheistíochta, tacaíochtaí tithíochta sóisialta, forbairt beartais, abhcóideacht agus feachtasaíocht.
- Mhol tú freisin go bhféadfaimis níos mó a dhéanamh chun téamaí agus foghlaim nua a roinnt ónár sonraí ar ghearáin agus cásanna réiteach díospóide lena chinntiú go bhfuil páirtithe leasmhara níos feasaí agus go gcuirtear cosc ar fhadhbanna ag eascairt.

Ár bhfreagra:

- Le clárú bliantúil tugtha isteach in 2022, beidh RTB in ann léargas nua a sholáthar bunaithe ar tacar sonraí feabhsaithe agus níos cruinne go háirithe maidir le méideanna cíosa. Ansin beidh an tacar sonraí cíosa is cuimsithí, cothrom le dáta in Éirinn ag RTB.
- Leanfaimid orainn ag foilsiú Innéacs Cíosa RTB ar bhonn ráithiúil. Leis an tacar sonraí cláraithe bliantúil beidh sé seo ar an tuarascáil cíosa is cruinne agus údarásach dá leithéid ar an earnáil cóiríochta príobháidí in Éirinn. Tiomsaithe ag an Institiúid Taighde Eacnamaíochta agus Sóisialta (ESRI), agus bunaithe ar chlár tionóntachtaí an RTB féin, tá an Innéacs Cíosa bunaithe ar na cíosanna iarbhír a bheith á n-íoc as réadmhaoine ar cíos.
- Leanfaidh an RTB ag foilsiú staitisticí ráithiúla ar Chlárú, Díospóidí agus sonraí Fógra Foirceanta ar an Mol Taighde agus Sonraí atá ar fáil ar an suíomh gréasáin. Beidh sé mar aidhm ag ár bhforbairt suíomh gréasáin é a dhéanamh níos éasca rochtain agus úsáid a fháil air.



Deir sibh nach mbíonn ról an RTB soiléir i gcónaí agus d'fhéadfaimis níos mó a dhéanamh chun cumarsáid a dhéanamh le páirtithe leasmhara

Chualamar:

- B'fhéidir nach bhfuil a lán daoine, agus tionóntaí go háirithe, ar an eolas faoin RTB ar chor ar bith. Go háirithe, grúpaí a d'fhéadfadh a bheith leochaileach, mar shampla iad siúd a chuaigh ar imirce le déanaí go hÉirinn, iad siúd nach é an Béarla a gcéad teanga dóibh nó iad siúd nach féidir leo rochtain a fháil ar acmhainní ar líne, féadfaidh siad fanacht sa dorchadas faoina gcearta agus a n-oibleagáidí. Gan feasacht ar rialáil, is dúshlán é rochtain a fháil ar na buntáistí a bhaineann le rialáil chomh maith le rialáil a chomhlíonadh.
- Chualamar go bhfuil ról ag go leor agaibh maidir le tionóntaí agus tiarnaí talún a chur ar an eolas faoi rialáil, athruithe atá le teacht agus conas a bheith géilliúil. Tá sé ríthábhachtach faisnéis chruinn agus luath-rannpháirtíocht ar athruithe a bheith ar fáil.
- Chualamar freisin go mbíonn go leor dár bpáirtithe leasmhara ag idirghníomhú le rialáil rialtóirí iolracha agus go bhfuil siad faoi réir rialála i dteannta an RTB, m.sh., AHBRA (Údarás Rialála Comhlachtaí Ceadaithe Tithíochta), an Rialálaí Carthanas agus, i gcásanna áirithe, HIQA. Gan dabht, d'fhéadfadh sé a bheith i gceist go bhfuil rialáil neamh-chomhoiriúnach nó contrártha agus, i gcásanna eile, dúbláilte. An bhfuil deis ann sruthlíniú agus ailíniú a dhéanamh?

Ár bhfreagra:

- Tá an RTB tiomanta do rannpháirtíocht éifeachtach bhríoch le páirtithe leasmhara chun cabhrú lenár gcustaiméirí ról an RTB a thuiscint agus comhlíonadh san earnáil a chur chun cinn.
- Tá clár suntasach rannpháirtíochta le Páirtithe Leasmhara againn, tá plean cumarsáide cuimsitheach againn atá dírithe ar thacú le tionóntaí agus tiarnaí talún tuiscint níos fearr a fháil ar a gcearta agus a n-oibleagáidí. Cuimsíonn sé seo go leor cineálacha cumarsáide; ábhar suímh gréasáin (treoirilínte, físeáin srl), feachtais sna meáin shóisialta chomh maith le seisiúin faisnéise fíorúla agus pearsanta.
- Tuigimid, áfach, go bhfuil go leor grúpaí ann nach bhfuil sroichte againn faoi láthair, rud a d'fhéadfadh roinnt tionóntaí a imeallú agus, b'fhéidir, a bheith oscailte do dhúshaothrú. Forbróimid cur chuige cumarsáide níos spriocdhírithe a bhaineann leis na grúpaí seo.
- Aithnímid an ról tábhachtach atá ag go leor eagraíochtaí i abhcóideacht agus cúnamh a thabhairt dóibh siúd a bhfuil cónaí orthu agus a oibríonn san earnáil cíosa. Oibreoidimid chun caidrimh a fhorbairt leis na heagraíochtaí seo chomh maith le rialtóirí eile atá ábhartha don earnáil cíosa. Déanfaimid ár ndícheall a chinntiú go mbeidh comhoibriú frithpháirteach ann ar mhaithe le leas an phobail agus go dtabharfar aghaidh ar fhorluí nó ar riachtanais chontrártha gan ghá.
- Déanfaimid iarracht freisin bunús níos fearr a fhorbairt le haghaidh comhroinnt faisnéise ionas go dtabharfar aghaidh ar riosca rialála ar bhealaí níos comhordaithe agus níos comhoibríthe Cinnteoidimid freisin go bhfuil na daoine is leochailí inár sochaí ar an eolas faoina gcearta agus na seirbhísí a thairgeann an RTB chun tionóntachtaí a choinneáil.

Deir sibh nach bhfuilimid éifeachtach go leor chun aghaidh a thabhairt ar neamhchomhlíonadh

Chualamar:

- Deir roinnt tiarnaí talún linn go mbraitheann siad go bhfuil go leor tiarnaí talún fós lasmuigh den ‘líontán comhlíonta’, nach bhfuil cláraithe, cíos a ghearradh in airgead tirim, agus go bhfuil stoc ar chaighdeán níos ísle acu. Mura rachfar i ngleic leo, feidhmíonn siad seo mar dhídhreasacht ar dhaoine eile géilleadh chomh maith le cineál iomaíochta éagórach a léiriú.

Ár bhfreagra:

- Mar rialtóir, tá an RTB tiomanta a chinntiú go gcomhlíonann gach tionóntacht an reachtaíocht agus go dtugann an RTB cuntas ar aon pháirtithe a fhaightear a bheith ag gníomhú lasmuigh den dlí. Tá a fhios againn ónár sonraí taighde go bhfuil formhór mór na dtiarnaí talún ag iarraidh a gcuid oibleagáidí a chomhlíonadh agus caidreamh maith a bheith acu lena dtionóntaí. Mar sin féin, tá cion beag de thiarnaí talún ann nach gcloíonn leis an dlí agus a dhéanann díobháil dá dtionóntaí. Déanann na tiarnaí talún seo dochar freisin do cháil na dtiarnaí talún freagracha a chomhlíonann an dlí go deonach agus a oibríonn gach lá lena chinntiú go gcaitear go cóir lena dtionóntaí agus le meas.
- Tá an RTB tiomanta do chur chuige rialála réamhghníomhach agus sofhreagrach ar mhaithe le leas an phobail. Glacaimid go dáiríre le neamhchomhlíonadh d'aon ghnó agus go leanúnach. Déanann an RTB gach iarracht tiarnaí talún a chur ar an eolas faoina n-oibleagáidí clárú agus a dtionóntachtaí a athnuachan. Ag aithint dó go gcomhlíonann formhór mór na dtiarnaí talún (agus a ngníomhairí) a n-oibleagáidí go deonach, tá sé mar aidhm ag an RTB gníomh foirmiúil comhlíonta a agairt sna cásanna sin ina bhfuil sé sin chun leasa an phobail, agus nuair is léir gur theip ar chur chuige eile.
- Mar chuid dá obair leanúnach chun an RTB a thógáil mar rialtóir éifeachtach, beimid ag foilsiú creat riosca rialála nua. Leagfaidh sé seo amach i dtéarmaí soiléire an chaoi a bhfeidhmíonn an RTB mar rialtóir faoi threoir riosca agus saineoidh sé cur chuige an RTB maidir le sainaitheint, anailís agus freagairt a dhéanamh ar rioscaí rialála reatha agus éiritheacha ar bhealach comhordaithe ar fud ár réimsí freagrachta go léir Tar éis fhoilsiú an chreata seo, tabharfaimid faoi athbhreithniú ar ár gcur chuige reatha i leith comhlíonta. Mar thoradh ar an athbhreithniú seo, agus i gcomhthéacs ár Ráiteas Straitéise 2023-2025 atá le teacht, táimid ag súil le beartas mionsonraithe comhlíonta a fhoilsiú go luath i 2023.

Ceistíonn sibh an mbíimid cothrom agus neamhchlaonta i gcónaí

Chualamar:

- Mothaíonn daoine a dhéanann ionadaíocht ar thionóntaí agus tiarnaí talún nach mbíonn an RTB cothromasach agus neamhchlaonta i gcónaí. Deir ionadaithe tionóntaí go bhfuil tionóntaí leochaileach agus deir tiarnaí talún gur cosúil go gcosnaíonn an RTB leasanna tionóntaí níos mó ná leasanna na dtiarnaí talún.
- Is ‘daoine maithe’ iad formhór mór na dtiarnaí talún agus na dtionóntaí agus ‘comhlíontach’ ach ní hé seo a chloiseann an pobal faoi.

Ár bhfreagra:

- Tá freagracht ar an RTB, mar rialtóir na hearnála cíosa cónaithe, don phobal a chinntiú go gcomhlíonfaimid ár bhfeidhmeanna reachtúla ar bhealaí a thacaíonn agus a fheabhsaíonn an earnáil. Tá sé seo ar cheann de na príomhbhealaí ina gcruthaíonn RTB fíorluach poiblí.
- Tá an RTB tiomanta freisin do fhreastal ar leas an phobail. Ciallaíonn sé seo go n-oibrímid chun a chinntiú go gclárófar gach tionóntacht ba chóir a chlárú, go n-oibrímid Seirbhís Réitigh Díospóidí atá cóir agus éifeachtach agus go dtugaimid aghaidh ar neamhchomhlíonadh tromchúiseach agus d’aon ghnó go tráthúil. Mar rialtóir freagrach, neamhspleách agus saíneolach, tuigeann an RTB i gcónaí an gá uileghabhálach lenár gcumhachtaí rialála a úsáid go héifeachtúil agus go héifeachtach agus ar bhealaí a chothaíonn ardleibhéal muiníne poiblí agus muinín ionainn mar chomhlacht poiblí
- Tabharfaimid tosaíocht dár n-aird agus dár n-acmhainní do na rioscaí is criticiúla trí uirlisí rialála éagsúla a chur i bhfeidhm de réir creata riosca rialála trédhearcach, córasach agus inchosanta mar a thuairiscítear thuas.

Conclúid

Chuir an próiseas comhairliúcháin go leor léargas, moltaí agus céimeanna praiticiúla luachmhara ar fáil dúinn is féidir linn a ghlacadh chun ár bhfócas, éifeachtúlacht agus éifeachtacht a fheabhsú. Fuair eamar teachtaireachtaí soiléire ónár bpáirtithe leasmhara maidir lena n-ionchais uainn. Cuid lárnach de seo is ea rannpháirtíocht oscailte, rannpháirtíoch, oibriú i gcomhpháirtíocht le chéile chun cearta tiarnaí talún agus tionóntaí a chosaint.

Admhálacha

Ba mhaith linn buíochas a ghabháil le gach duine a ghlac páirt sa phróiseas comhairliúcháin. Rinne Bord RTB athbhreithniú ar an tuarascáil seo ar an bpróiseas comhairliúcháin agus déanfar na torthaí a mheas agus a léiriú inár Straitéis nua 2023–2025, a chuirfear ar fáil ar ár suíomh gréasáin www.rtb.ie ó Eanáir 2023.

Aguisín 1:

Ceistneoir Ar Líne

An bhfuil tú á chur i gcrích thar do cheann féin mar dhuine aonair nó thar ceann eagraíocht nó grúpa mar ionadaí :

Duine Aonair	
Ionadaí	

Más Ionadaí thú cén Eagraíocht a ndéanann tú ionadaíocht air: _____

Más duine aonair thú, an tusa:

Tiarna Talún	
Tionónta	
Comhlacht Ceadaithe Tithíochta	
Gníomhaire	
Baill foirne nó comhalta Boird RTB	
Eile	

Cé chomh minic a bhíonn tú i gcaidreamh leis an RTB:

Riamh	
Uaireanta	
Go Minic	
Míosúil	
Bliantúil	

Cad iad na seirbhísí RTB a d'úsáid tú le bliain anuas. Cuir tic leis an oiread agus is infheidhme.

Faisnéis Ghinearálta ar an earnáil cíosa	
Clárú	
Réiteach Díospóide	
Níor bhain mé úsáid as na seirbhísí RTB	
Faisnéis maidir le tionóntacht a choinneáil	
Faisnéis faoi rialáil nó forfheidhmiú	
Níor bhain mé úsáid as na seirbhísí RTB	
Eile	

Ráiteas Misin an RTB

Is é atá i ráiteas misin reatha an RTB ná earnáil cíosa chónaithe a fheidhmíonn go maith in Éirinn a fhorbairt agus tacú léi chun leasa comhionanna tiarnaí talún agus tionóntaí.

Mar chuid d'fhorbairt ráitis straitéise nua déanfar athbhreithniú ar an ráiteas reatha. An bhfuil aon mholtaí agat maidir leis an gcaoi ar cheart don RTB a ráiteas misin a athrú nó a nuashonrú?

Forbairt Straitéiseach an RTB

1. Cén ról atá ag an RTB, dar leat:

Clárú tionóntachtaí		
Díospóidí a Réiteach		
Faisnéis a sholáthar do thionóntaí agus do thiarnaí talún		
A chinntiú go gcomhlíonann tionóntaí agus tiarnaí talún a gcearta agus a bhfreagrachtaí		
Imscrúdú a dhéanamh ar thiarnaí talún nach bhfuil ag comhlíonadh na rialacháin		
Orduithe Cinnidh a Fhorfheidhmiú		
Sonraí agus taighde a sholáthar ar an earnáil cíosa		
Eile		

Déan trácht breise, le do thoil:

2. Cad iad na dúshláin is mó atá roimh an RTB sna trí bliana amach romhainn (Gearrthéarma/Fadtéarma)
3. Is é ról an RTB mar rialtóir na hearnála cíosa a chinntiú go ndéantar gach tionóntacht ba chóir a chlárú a chlárú, neamhchomhlíonadh a fhorfheidhmiú trí imscrúdú a dhéanamh ar iompar agus neamhchlárú míchuí agus cinntí ónár Seirbhís Díospóidí a fhorfheidhmiú. Conas a d'fhéadfadh an RTB tacú le comhlíonadh san earnáil Cíosa Príobháideach?
4. Cad is féidir leis an RTB a dhéanamh, laistigh dá shainchúram, chun an taithí cíosa a fheabhsú dóibh siúd atá ina gcónaí san earnáil cíosa agus a sholáthraíonn cóiríocht dóibh?
5. Conas is féidir leis an RTB dul i mbun comhoibrithe leis na príomhpháirtithe leasmhara san earnáil cíosa lena chinntiú go bhfuil tuiscint níos fearr ann ar chearta agus ar fhreagrachtaí tionóntachta:
6. Tháinig na téamaí a leagtar amach thíos chun cinn mar chuid den chéad chéim dár gcomhairliúcháin le páirtithe leasmhara. Déan athbhreithniú ar na trí théama thíos agus déan machnamh ar na bearta a mholfá a dhéanfadh RTB chun na cuspóirí seo a bhaint amach?

Téama 1: Tacaíocht a thabhairt do Rialáil Éifeachtach:

Is é RTB an rialtóir inchreidte, cothrom agus éifeachtach in earnáil na dtionóntachtaí cónaithe. An clár RTB a chothabháil agus a chinntiú go ndéantar gach tionóntacht ba chóir a chlárú a chlárú. Le feiceáil go bhfuil sé ag úsáid punann na gcumhachtaí a deonáíodh san Acht um fhorfheidhmiú, imscrúdú agus smachtbhanna ar bhealach comhréireach. Díospóidí a chosc agus a réiteach chomh luath agus chomh héifeachtúil agus is féidir le cinní cothroma agus infheidhmithe.

Téama 2: Ionchur bunaithe ar fhianaise i smaointeoireacht beartais agus i gcinnteoireacht

Cuirfidh an RTB sonraí, fianaise agus smaointe ar fáil do lucht déanta beartais chun a gcuid smaointeoireachta a threorú. Déanfaimid tionchar chun feidhme an bheartais a thomhas go réamhghníomhach. Leanfaimid orainn ag cur le feachtas agus tuiscint ar ról an RTB. Leanfaidh an RTB ag gabháil le gníomhaithe eile san earnáil cíosa chónaithe chun faisnéis a roinnt, an leibhéal tuisceana ar ról an RTB a fheabhsú, tacú le comhlíonadh agus éisteacht le haiseolas agus léargas ó dhaoine eile. Leanfaimid orainn ag soláthar fóraim chun éisteacht le guth an chustaiméara agus páirtithe leasmhara eile agus chun tacú le comhoibriú laistigh den earnáil.

Téama 3: Dearsnaitheacht Eagraíochtúil a chinntiú:

D'fhonn na téamaí thuas a bhaint amach teastaíonn eagraíocht uainn a bhfuil na scileanna cearta, an acmhainn, an struchtúr agus an teicneolaíocht chumasúcháin aici. Leanfaimid lenár dturas digiteach chun tacú le rannpháirtíocht custaiméirí agus seirbhísí níos éifeachtúla a chruthú agus taithí na gcustaiméirí a fheabhsú. Ní mór dúinn oibriú chun aghaidh a thabhairt ar aiseolas ar na dúshláin a thagann chun cinn lenár n-ardán cláraithe nua. Ní mór dúinn cumas eagraíochtúil a neartú- trí fhorbairt daoine, rialachas láidir agus fócas ar bhealaí oibre lúfar agus nuálaíocha

Go raibh maith agat as do chuid ama, aon tráchtanna eile:

